



REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCCORSO E TELEASSISTENZA

Approvato con Deliberazione dell'Assemblea n. 25 del 29.11.2012

ART.1 FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio di telesoccorso e teleassistenza ai sensi delle vigenti normative, si colloca all'interno dei servizi di assistenza tutelare, volti al mantenimento della persona presso il proprio ambiente di vita : assicura un intervento immediato a fronte di qualsiasi emergenza, attraverso un sistema di gestione delle richieste di aiuto inviate dai soggetti assistiti, tramite dispositivi telematici e relativo inoltra della richiesta ai referenti indicati nella mappa di soccorso. Inoltre attraverso la possibilità di un il regolare contatto con operatori preposti, favorisce una relazione fiduciaria ed un costante monitoraggio che amplia ed integra il sistema di protezione delle persone in difficoltà.

ART.2 DESTINATARI

Il servizio è rivolto a persone che necessitano di un supporto nella rete di protezione sociale per la tutela al domicilio, ad integrazione delle cure familiari e/o di altri servizi domiciliari. Gli interventi di telesoccorso e teleassistenza sono rivolti a cittadini residenti e/o dimoranti abitualmente nel territorio del Consorzio In.Re.Te. e in condizioni di autonomia ridotta o compromessa per motivi legati all'età, alla malattia, e/o a condizioni sociali e familiari precarie.

In particolare:

- Persone anziane con limitata autonomia personale e sociale, sole o assistite parzialmente.
- Persone anziane affette da patologie che determinano condizioni di non autosufficienza.
- Persone adulte affette da patologie croniche invalidanti o colpite da minorazioni.
- Persone adulte in situazione di grave emarginazione o disagio sociale

ART.3 TIPOLOGIA DEGLI INTERVENTI

Il servizio di telesoccorso e teleassistenza comprende i seguenti interventi :

TELESOCOCCORSO : prevede un sistema di gestione della richiesta di aiuto, generata in modo volontario dai soggetti utilizzatori del servizio, tramite dispositivi telematici, la loro decodifica ed il relativo inoltra della richiesta da parte della Centrale operativa ai referenti indicati nella mappa di soccorso.

TELEASSISTENZA : è un servizio complementare al telesoccorso, in grado di garantire costanti comunicazioni in audio tra gli operatori del Centro Servizi del Fornitore e gli assistiti, al fine di stabilire una relazione continua e fiduciaria con la persona, verificarne lo stato di salute psico-fisica e ricordare le modalità di utilizzo della strumentazione, nonché verificarne il corretto funzionamento.

CESSIONE IN USO DI APPARECCHIO “TELEALLARMEVITA BEGHELLI”: prevede un sistema di telesoccorso con allarme a sintesi vocale per l'invio telefonico di un messaggio di soccorso, generato in modo volontario dai soggetti utilizzatori del servizio ed inviato ai numeri telefonici precedentemente programmati. Il Consorzio IN.RE.TE. concede in prestito d'uso gratuito al richiedente, l' apparecchio denominato “TeleAllarমেবিতা বেগল্লি”, nell'ambito del progetto personalizzato definito con l'Assistente sociale di riferimento. La durata del prestito d'uso si intende a tempo determinato con l'obbligo di restituzione da parte degli assistiti, qualora cessi la necessità di utilizzo.

ART.4 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO DI TELESOCOCCORSO E TELEASSISTENZA

La richiesta di attivazione del servizio viene presentata agli assistenti sociali competenti per territorio tramite apposito modulo compilato dall'interessato, o da chi per esso ne richiede l'intervento. L'assistente sociale, a seguito di visita al domicilio del richiedente, valuta - in accordo con l'assistito e nei limiti delle risorse disponibili, l'attivazione del servizio, definendone tempi e modalità, nell'ambito di un piu' ampio progetto di sostegno. In esito a tale valutazione provvede all'avvio dell'iter di attivazione del servizio, specificando i tempi di intervento e la quota di partecipazione mensile a carico dell'assistito. Nel caso in cui la richiesta non venga accolta per assenza di risorse disponibili, il Consorzio IN.RE.TE si riserva la possibilità di istituire una in lista d'attesa.

ART.5 CRITERI E MODALITA' DI EROGAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di telesoccorso e teleassistenza è erogato in forma diretta tramite affidamento ad un fornitore che ha maturato pluriennale esperienza e competenza nell'ambito dell'emergenza sanitaria e sociale. Garantisce prestazioni elastiche e rispondenti alle diverse tipologie del bisogno dell'utente, attraverso strutture operative tecnologicamente efficienti e personale qualificato; gestisce tutte le richieste attraverso protocolli e procedure prestabilite. L'erogazione è disposta per un periodo di tempo determinato, che non può superare la durata di un anno; il termine inizialmente fissato può essere prorogato, previa verifica delle condizioni che rendono opportuno la prosecuzione del servizio.

L'eventuale sospensione o chiusura del servizio può avvenire su richiesta dell'interessato o su valutazione dell'Assistente Sociale per il venir meno dei requisiti iniziali, ovvero in caso di non congruità con il progetto stesso, modifica della condizione socio-sanitaria dell'assistito, assenza di collaborazione da parte della persona e/o dei suoi familiari.

ART.6 MODALITA' DI COMPARTECIPAZIONE DELL'UTENTE AL COSTO DEL SERVIZIO

L'attivazione del servizio prevede la compartecipazione del cittadino alla spesa mensile per un valore pari al 50% del costo complessivo sostenuto dal Consorzio, da versare direttamente al Fornitore con cadenza trimestrale. A fronte di situazioni particolari, documentate da dettagliata relazione sociale, per le quali si ritiene opportuno derogare alla contribuzione, è possibile prevedere l'intervento gratuito o con contribuzione ridotta.

ART. 7 MODULISTICA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Richiesta di attivazione del servizio di telesoccorso e teleassistenza

Lettera di accoglimento della richiesta di telesoccorso e teleassistenza

Domanda per la cessione in uso di apparecchio "Teleallarmevita Beghelli"

Contratto per la cessione in uso di apparecchio "Teleallarmevita Beghelli"